

PLANO DE AÇÃO E MELHORIA 2023/2024

Nome da entidade formadora

Escola Secundária de Felgueiras

Morada e contactos da entidade formadora

Morada e contactos: Av. Dr. Manuel de Faria e Sousa - 4610-178 Felgueiras

Telefone: 255 310720

Fax: 255 310729

Email: esfelgueiras@esfelgueiras.org

web: www.esfelgueiras.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Diretora: Anabela Barbosa Leal

Telefone: 255 310720

Fax: 255 310729

Email: director@esfelgueiras.org

web: www.esfelgueiras.pt

ÍNDICE DO DOCUMENTO

ÍNDICE DO DOCUMENTO	2
Siglas e Acrónimos.....	3
PLANO DE AÇÃO EQAVET – ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS	4
Nota introdutória	4
Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos.....	5
Indicador 5a) - Taxa de Colocação após conclusão dos cursos.....	18
Indicador 6a) - Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso - Área de Ensino e Formação (AEF)	27
Indicador 6b3) - Grau de Satisfação dos Empregadores	32
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	35
ANEXO 1 - RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS VÁRIOS STAKEHOLDERS NO ANO LETIVO 2022-23.....	37

Siglas e Acrónimos

ACD	Ação de Curta Duração
ANQEP	Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional
APEE	Associação de Pais e Encarregados de Educação
BE	Biblioteca Escolar
CAE	Comissão de Avaliação da Escola
CC	Conselho de Curso
CD	Cidadania e Desenvolvimento
CG	Conselho Geral
CIM	Comunidade Intermunicipal
CP	Cursos Profissionais
CT	Conselho de Turma
DC	Diretor de Curso
DT	Diretor de Turma
EE	Encarregados de Educação
EFP	Educação e Formação Profissional
EMAEI	Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva
EQAVET	Sistema de Garantia de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino e Formação Profissional
ESF	Escola Secundária de Felgueiras
FCT	Formação em Contexto de Trabalho
PAA	Plano Anual de Atividades
PD	Pessoal Docente
PE	Projeto Educativo
PND	Pessoal Não Docente
RI	Regulamento Interno
SPO	Serviço de Psicologia e Orientação

PLANO DE AÇÃO EQAVET – ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS

Nota introdutória

O Plano de Ação da Escola Secundária de Felgueiras (ESF) 2024-2025 segue a linha orientadora dos anteriores e mantém, no essencial, os princípios, valores, metas e objetivos que sempre nortearam a missão e a atividade da escola, que, em grande parte, se encontram enunciados no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (PASEO).

Na definição das metas relativas aos indicadores EQAVET, para o ano letivo 2023-2024, teve-se em consideração, sempre que aplicável, as orientações definidas no novo Projeto Educativo 2022-2025 – “Manter e/ou aumentar o valor da última meta alcançada”. Face ao exposto, abandonou-se o critério adotado nos anos anteriores, a saber, a média aritmética dos valores alcançados nos últimos 3 históricos.

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos

HISTÓRICO		
2016-2019	2017-2020	2018-2021
73,05 %	82,23 %	82,41%

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2019-2022	$\geq 70\%^1$	Resultado a recolher em janeiro de 2024
2020-2023	$\geq 73\%^2$	Resultado a recolher em janeiro de 2025
2021-2024		Resultado a recolher em janeiro de 2026
2022-2025	$\geq 74\%$	Resultado a recolher em janeiro de 2027
2023-2026	$\geq$ taxa de conclusão do último ciclo avaliado (82,41%)	Resultado a recolher em janeiro de 2028

¹ Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, obedecendo à orientação do Fundo Social Europeu, a taxa de conclusão dos cursos deve ser igual ou superior a 70%.

² Tendo em consideração os históricos dos 3 últimos ciclos avaliativos, 2015-2018 (55,7), 2016-2019 (73,05%), e 2017-2020 (82,2%), aprovaram-se, em reunião de Conselho Pedagógico de 20 julho 2022, novas metas que traduzem a evolução registada.

Objetivo Específico N.º 1: Reduzir o Abandono Escolar Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde: 1. Melhoria do serviço educativo: Desenvolvimento pessoal e emocional e bem-estar dos alunos; planeamento/articulação/formação 3. Promoção do sucesso escolar, nomeadamente através da melhoria dos resultados académicos e sociais.	Meta a atingir 2023-2026: Manter ou diminuir a taxa de abandono escolar face ao último triénio avaliado, 9,26%.³ Histórico 2018-2021: 9,26% abandono escolar Histórico 2017-2020: 14,07% abandono escolar Histórico 2016-2019: 22,7% abandono escolar Periodicidade de monitorização: Por período de avaliação (controlo intercalar todos os períodos)
--	---

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos			Objetivo Específico N.º 1: Reduzir o Abandono Escolar		
Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Monitorização dos módulos em atraso	-CAE- Equipa EQAVET	-Diretor de Turma -Diretor de curso -EE -Alunos	-Atas -Pautas -Relatório por período	-E-mail -Cartas -Telefonemas -Página web da Escola	Ao longo do ano letivo
Atividades de recuperação de módulos em atraso	-Direção; -Conselho Pedagógico -Coordenador dos Cursos Profissionais	-Diretor de Turma Professores -Alunos	-Pautas -Plataforma dos alunos	-E-mail -Cartas -Telefonemas -Página web da Escola	Sempre que aplicável
Respeitar o n.º mínimo de faltas para contactar os encarregados de educação	-Diretor de Turma	-Diretores de turma -EE -Alunos	-Atas -Registo de contactos com EE ⁴	-Reuniões com os EE -E-mail -Cartas -Telefonemas	Sempre que aplicável

³ Meta proposta para o triénio de formação (ciclo de formação). A partir do ano letivo 2021-2022, o cálculo do abandono escolar passa a contemplar apenas as anulações de matrícula e os excluídos por faltas, conforme orientação da ANQEP (os alunos transferidos não são contabilizados nos ingressos).

⁴ A partir do ano letivo 2023-2024, o registo de contactos com os EE é realizado pelos DT, no final de cada período, através de formulário *Google Forms*, disponibilizado para o efeito.

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos		Objetivo Específico N.º 1: Reduzir o Abandono Escolar			
Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Comunicação à CPCJ quando não houver feedback do EE ou melhoria da assiduidade	- Direção - Diretor de Turma - Equipa multidisciplinar	- CPCJ - Diretor de Turma - EE - Alunos	- Atas do conselho de turma - Formulário de sinalização para a CPCJ	- E-mail - Cartas - Telefonemas	Sempre que aplicável
Encaminhamento para o SPO sempre que se verifique indícios de desistências	- Diretores de turma e Conselhos de Turma	- SPO - Diretor de Turma - Alunos	- Ficha de pedido de atendimento (SPO)	- E-mail - Cartas - Telefonemas	Sempre que aplicável
Acompanhamento dos alunos com módulos em atraso após conclusão do ciclo formativo	- Direção	- Serviços Administrativos	- Pautas - Plataforma INOVAR, - E-mails - Cartas	- E-mail - Cartas - Telefonemas	Sempre que aplicável
Atualização dos dados no SIGO de acordo com a pauta de cada turma referente a cada curso	- Direção	- Serviços Administrativos - Coordenador dos cursos profissionais	- SIGO	Não aplicável	Trimestralmente
Sensibilização aos alunos acerca do sistema EQAVET	- Direção; - CAE- Equipa EQAVET	- Diretor de Turma - Alunos	- Sumários - Guião EQAVET- Alunos ⁵	- Página web da Escola - E-mail	Ao longo do ano letivo
Sensibilização aos Encarregados de Educação acerca do sistema EQAVET	- Direção; - CAE- Equipa EQAVET	- Diretor de Turma - EE	- Atas das reuniões - Guião EQAVET- EE ⁵	- Convocatória - Página web da escola - E-mail	Reuniões com os EE Sempre que aplicável
Sensibilização ao PD e PND acerca do sistema EQAVET (apresentação e análise de resultados e discussão da oferta formativa)	- Direção; - CAE- Equipa EQAVET	- Pessoal docente - Pessoal não docente	- PAA, convocatória - Guião EQAVET- PND ⁵ - Guião EQAVET- PD ⁵	- Convocatória - Página web da escola - E-mail	Início do ano letivo Sempre que aplicável

⁵ Guião revisto e atualizado anualmente.

Objetivo Específico N.º 2: Redução das desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

1. Melhoria do serviço educativo: Desenvolvimento Pessoal e emocional e bem-estar dos Alunos; planeamento/articulação/formação

3. Promoção do sucesso Escolar, nomeadamente através da melhoria dos resultados académicos e sociais.

Meta a atingir 2023/2024: Manter ou diminuir as desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano, face ao último ano letivo avaliado.

Histórico 2022/2023: taxa de desistências do 1º para o 2º ano 1,3%⁶

Histórico 2021/2022: taxa de desistências do 1º para o 2º ano 2,9%

Histórico 2020/2021: taxa de desistências do 1º para o 2º ano 6%

Periodicidade de monitorização: Por ano letivo

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos

Objetivo Específico N.º 2: Redução das desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Revisão se necessário e aplicação do Questionário de Expectativas sobre as Escola e o curso aos alunos do 1ºAno	-CAE- Equipa EQAVET Diretores de Turma	-Diretor de Turma -Alunos	-Formulário Google Forms	-E-mail	Setembro
Elaboração e divulgação do Relatório de Avaliação dos Questionários de Expectativas sobre a Escola e o curso aos alunos do 1ºAno	-CAE- Equipa EQAVET	-CAE- Equipa EQAVET	-Relatório de Avaliação dos Questionários de Expectativas sobre a Escola e o curso	-Conselho Pedagógico -Departamentos curriculares -Página web da Escola	Outubro
Atualização da oferta formativa no website da escola	-Direção -Coordenador dos cursos profissionais	-Professores -Alunos -EE	-Oferta formativa dos CP na página web	-Página web da Escola	Sempre que aplicável

⁶ Dados apurados até a 30 de junho 2023 e retificado de acordo com o Relatório de Avaliação dos Resultados Internos 2022/2023– 3º período

Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

1. Melhoria do serviço educativo: Desenvolvimento Pessoal e emocional e bem-estar dos Alunos; planeamento/articulação/formação

3. Promoção do sucesso Escolar, nomeadamente através da melhoria dos resultados académicos e sociais.

Meta a atingir 2023/2024: Manter ou aumentar a taxa de módulos concluídos, face ao último ano letivo avaliado.

Histórico 2022/2023: 96,4% módulos concluídos

Histórico 2021/2022: 96,1% módulos concluídos

Histórico 2020/2021: 94,8% módulos concluídos

Periodicidade de monitorização: Por ano letivo (controlo intercalar todos os períodos)

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos

Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Revisão se necessário e aplicação do Questionário de Avaliação das disciplinas do curso ⁷	- CAE- Equipa EQAVET - O professor que lecionou a disciplina	- Professores; - Alunos	- Formulário Google Forms	- E-mail	Antes do término da disciplina ⁸
Elaboração do Relatório de Análise dos Questionários de Avaliação das disciplinas com apresentação de propostas de ações de melhoria nas disciplinas.	- Equipa EQAVET - Direção	- Equipa EQAVET	- Relatório de Análise dos Questionários de Avaliação das disciplinas	- Conselhos de Turma - Conselho Pedagógico - Conselho Geral - Departamentos Curriculares - Página web da Escola	3º período
Divulgar amplamente as épocas de recuperação de módulos	- Coordenador dos Cursos Profissionais	- Coordenador dos CP - Diretores de Turma	- Calendários de recuperações de módulos	- Página web da Escola - Lugares de estilo - E-mail	Sempre que aplicável

⁷ A Equipa EQAVET, sugere que o aluno deve responder ao questionário com o seu e-mail institucional, no sentido de se garantir o uso de uma linguagem apropriada ao que se pretende.

⁸ Esta antecipação, proposta pela Equipa EQAVET para o ano letivo 2021/2022 permite obter, no mês de junho, os resultados dos questionários e, portanto, definir/introduzir as melhorias resultantes das sugestões dos alunos no Relatório do Progresso Anual 2021-2022.

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos

Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Manter flexíveis os momentos de recuperação dos módulos	- Coordenador dos Cursos Profissionais - Serviços Administrativos	- Alunos; - Pessoal Docente - Serviços Administrativos	- Formulários de inscrição para recuperação de módulos	- Regulamento dos Cursos Profissionais 2023-2025	Sempre que aplicável
Manutenção, nas disciplinas mais teóricas, do recurso a metodologias de trabalho ativas	- Departamentos Curriculares - Professores	- Professores - Alunos	- RIAP - Planificações das disciplinas/ UFCDs - Sumários - Atas dos CC - Atas dos CT	- Página web da Escola	Ao longo do ano.

Objetivo Específico N.º 4: Aumento da satisfação dos alunos

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

1. Melhoria do serviço educativo: Desenvolvimento Pessoal e emocional e bem-estar dos Alunos; planeamento/articulação/formação
3. Promoção do sucesso Escolar, nomeadamente através da melhoria dos resultados académicos e sociais.

Meta a atingir 2023/2024: Aumentar a percentagem dos alunos satisfeitos (no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente”) face ao último ano letivo avaliado.

Histórico 2022/2023: 86,87% dos alunos encontram-se satisfeitos

Histórico 2021/2022: 81,4% dos alunos encontram-se satisfeitos

Histórico 2020/2021: 74,9% dos alunos encontram-se satisfeitos

Periodicidade de monitorização: Por ano letivo

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos

Objetivo Específico N.º 4: Aumento da satisfação dos alunos

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Revisão se necessário e aplicação do Questionário de Satisfação aos alunos (Curso e Escola)	-CAE – Equipa EQAVET -Coordenador dos cursos profissionais -Diretores de turma	-Diretor de Turma -Alunos	-Formulário <i>Google Forms</i>	-E-mail	Início do 3º Período
Elaboração do Relatório Análise dos resultados dos Inquéritos aos alunos do ensino profissional	-CAE- Equipa EQAVET	-CAE – Equipa EQAVET	-Relatório Análise dos questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos Profissionais	- Conselho Geral, - Conselho Pedagógico - departamentos curriculares, - Página web da Escola	3º Período
Formação de pessoal docente e não docente	-Direção -Coordenador da Formação	-Pessoal docente -Pessoal não docente -Formadores	-Plano de formação de pessoal docente e não docente. -Relatório Final do Plano de Formação	-Atas das reuniões de Departamentos Curriculares e de Pessoal Não Docente -Página web da Escola	Ao longo do ano letivo

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos

Objetivo Específico N.º 4: Aumento da satisfação dos alunos

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Diversificação de metodologias de avaliação e revisão dos critérios de avaliação	- Conselho Pedagógico - Departamentos curriculares	- Conselhos de turma; departamentos curriculares; professores - Alunos	- RIAP Planificações simplificadas - Atas de Departamentos Curriculares	- Reunião inicial com os encarregados de educação - E-mail - Página web da Escola	Sempre que aplicável
Coadjuvação em sala de aula	- Direção - Conselho Pedagógico	- Professores - Alunos	- Atas do CP e CT - Sumários	Não aplicável	Sempre que aplicável
Publicitar casos de alunos diplomados e a trabalhar, focando a divulgação da oferta formativa com casos de sucesso	- Direção - Coordenador dos cursos profissionais - Diretores de Curso	- Diretores de curso - Gabinete de comunicação e Imagem - Alunos	- Página web da Escola - Redes sociais	- Página web da Escola - Redes sociais da Escola	Ao longo do ano letivo
PROPOSTA DE MELHORIA 2023/2024					
Revisão, se necessário, e aplicação do Questionário de Satisfação relativo ao Serviço de Cantina da ESF	- CAE – Equipa EQAVET	- Alunos - Técnica da ASE	- Formulário <i>Google Forms</i>	Não aplicável	1º período
Elaboração do relatório de Análise dos Questionários de Satisfação relativos ao Serviço de Cantina da ESF	- CAE – Equipa EQAVET	- CAE – Equipa EQAVET	- Relatório do Serviço de Cantina da ESF	- Página web da escola	1º período
Workshops/ Ações temáticas sobre competências socio emocionais e saúde mental	- SPO	- SPO; - Assistentes Operacionais	- Registos de presença	- E-mail - Lugares de estilo	Ao longo do ano letivo

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos

Objetivo Específico N.º 4: Aumento da satisfação dos alunos

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
para Assistentes Operacionais e Pessoal Docente ⁹		- PD			
Workshops/ Ações temáticas sobre mediação de conflitos em contexto escolar para a comunidade educativa ¹⁰	-Pedagogia.Com	- Coordenador da Pedagogia.Com - Comunidade educativa	- Registos de presença	- E-mail - Lugares de estilo	Ao longo do ano letivo
Recolha de um <i>feedback</i> representativo do grau de consecução dos objetivos de atividades e iniciativas, por parte do público-alvo, no final das mesmas, sempre que aplicável ¹¹	- Proponentes das atividades	- Proponentes das atividades - Alunos dinamizadores - Público-alvo	- Relatório de Execução do PAA ¹²	- Página web da escola	Ao longo do ano letivo

⁹ Sugestão de melhoria decorrente do Relatório Final do SPO, de junho de 2023.

¹⁰ Sugestão de melhoria decorrente do Relatório da Pedagogia.Com – 3º período, de junho de 2023.

¹¹ Sugestão de melhoria decorrente do Relatório de Verificação EQAVET, de julho de 2023.

¹² O ficheiro em anexo ao PAA deve ter como nome (título) o código da atividade (exemplo: A1).

Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação dos stakeholders internos na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola (Pessoal Docente e Pessoal Não Docente)

Nota: Os alunos não serão contemplados neste objetivo específico uma vez que estão previstos no objetivo específico n.º4.

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

1. Melhoria do serviço educativo: Desenvolvimento Pessoal e emocional e bem-estar dos Alunos; planeamento/articulação/formação

3. Promoção do sucesso Escolar, nomeadamente através da melhoria dos resultados académicos e sociais.

PESSOAL DOCENTE

Meta a atingir 2023/2024: Manter ou aumentar a taxa do Pessoal Docente satisfeito (no conjunto de “concorda” e “concorda totalmente”), face ao último ano avaliado

Histórico 2022/2023: 89% do pessoal docente encontra-se satisfeito - média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados.

Histórico 2021/2022: 75,4% do pessoal docente encontra-se satisfeito

Histórico 2020/2021: 75,9% do pessoal docente encontra-se satisfeito

Periodicidade de monitorização: Por ano letivo

PESSOAL NÃO DOCENTE

Meta a atingir 2023/2024: Aumentar a taxa de satisfação do Pessoal Não Docente, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente”, face ao último ano avaliado

Histórico 2022/2023: 84,7% do pessoal não docente encontra-se satisfeito - média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados.

Histórico 2021/2022: 79,3% do pessoal não docente encontra-se satisfeito

Histórico 2020/2021: 90,6% do pessoal não docente encontra-se satisfeito

Periodicidade de monitorização: Por ano letivo

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos

Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação dos stakeholders internos na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola (PD e PND)

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Revisão se necessário e aplicação do Questionário de Satisfação ao Pessoal Docente	-CAE – Equipa EQAVET	-CAE – Equipa EQAVET -Pessoal Docente	-Formulários <i>Google Forms</i>	-E-mail	Início do 3º período

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos

Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação dos stakeholders internos na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola (PD e PND)

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Elaboração do Relatório de Avaliação dos Resultados dos Inquéritos aos professores que lecionam no Ensino Profissional	- CAE – Equipa EQAVET	- Equipa CAI-EQAVET - Parceiros internos, com enfoque particular no pessoal docente	- Relatório de Análise dos questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos Profissionais	- Conselho Geral - Conselho Pedagógico - Página web da Escola	3º período
Revisão se necessário e aplicação do Questionário de Satisfação aos Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos	- CAE – Equipa EQAVET	- CAE – Equipa EQAVET - PND	- Formulários <i>Google Forms</i>	- E-mail	Início do 3º período
Elaboração dos Relatórios de Avaliação dos Resultados dos Inquéritos aos Assistentes Operacionais e aos Assistentes Técnicos	- Equipa CAI-EQAVET	- Equipa CAI-EQAVET - PND	- Relatório de Análise dos questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos Profissionais	- Conselho Geral - Conselho Pedagógico - Página web da Escola	3º período
Integração dos professores, pelo coordenador de departamento, em articulação com outras estruturas, com recurso ao manual de acolhimento da ESF	- Direção - Coordenadores de departamento	- Direção - Coordenadores de departamento - PD	- Manual de acolhimento	- Página web da Escola	Ao longo do ano

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos

Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação dos stakeholders internos na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola (PD e PND)

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Organização de um momento de convívio dirigido ao PD e PND	- Direção	- Direção - PD - PND	- PAA/ Relatório de Execução do PAA	- Página web da Escola - Redes sociais	Final do ano letivo

Objetivo Específico N.º 6: Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação através da promoção do seu envolvimento e participação

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

- Otimização dos processos de liderança e gestão: Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa
- Promoção do sucesso Escolar, nomeadamente através da melhoria dos resultados Académicos e sociais.

Meta a atingir 2023/2024: Aumentar a taxa de satisfação dos Encarregados de Educação, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente”, face ao último ano avaliado

Histórico 2022/2023: 82,67% dos encarregados de educação encontram-se satisfeitos - média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados.

Histórico 2021/2022: 95,3% dos encarregados de educação encontram-se satisfeitos.

Histórico 2020/2021: 75,9% dos encarregados de educação encontram-se satisfeitos

Periodicidade de monitorização: Por ano letivo

Indicador 4a) - Taxa de conclusão dos Cursos			Objetivo Específico N.º 6: Melhorar o relacionamento com os EE através da promoção do seu envolvimento e participação		
Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Envolver os Encarregados de Educação nas atividades da escola	-Direção -Outras estruturas da Escola	-Comunidade escolar	-PAA/ Relatório de execução do PAA	-Reuniões com os EE -Página web da Escola -E-mail	Ao longo do ano letivo
Promover a participação dos alunos em diferentes tipos de atividades (seminários, workshops, palestras, ...)	-Estruturas proponentes	-Comunidade escolar e parceiros externos	-PAA/ Relatório de execução do PAA	-E-mail -Página web da Escola -Redes sociais -Aulas	Sempre que aplicável
Revisão se necessário e aplicação do Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação	-CAE – Equipa EQAVET -Diretor de Turma	-Diretores de Turma -Encarregados de Educação	-Formulários <i>Google Forms</i>	-E-mail	Reuniões de avaliação do final do 2º período
Elaboração do Relatório Análise dos Inquéritos aos Encarregados de Educação	-CAE – Equipa EQAVET	-CAE – Equipa EQAVET	-Relatório de Análise dos questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos CP	-Conselho Geral -Conselho Pedagógico -Página web da Escola	3º Período
PROPOSTAS DE MELHORIA 2023/2024					
Demonstração, por parte do Diretor de Turma, do funcionamento e potencialidades do programa Inovar Consulta para os encarregados de educação, na primeira reunião do ano letivo e sensibilização ao longo do ano letivo.	-Diretores de Turma	-Diretores de Turma -Encarregados de Educação	-Ata da reunião com os Encarregados de Educação -Informações da reunião das Coordenações de DT (Ensino Escolar e Ensino Profissional)	Não aplicável	Ao longo do ano letivo

Indicador 5a) - Taxa de Colocação após conclusão dos cursos¹³

HISTÓRICO		
2016-2019	2017-2020	2018-2021
70,87%	74,78%	88,76%

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2019-2022	$\geq 75\%^{14}$	Resultado a recolher em janeiro de 2024
2020-2023		Resultado a recolher em janeiro de 2025
2021-2024	$\geq 76\%^{15}$	Resultado a recolher em janeiro de 2026
2022-2025		Resultado a recolher em janeiro de 2027
2023-2026	$\geq$ a taxa de colocação, face ao último ciclo avaliado (88,76%)	Resultado a recolher em janeiro de 2028

¹³ Taxa de empregabilidade: Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, consideramos empregabilidade o somatório do total dos diplomados empregados com o total dos diplomados em prosseguimento de estudos. Segundo a mesma portaria, a orientação do Fundo Social Europeu é que a taxa de empregabilidade seja superior a 50%, meta amplamente superada pela ESFelgueiras em todos os ciclos de formação monitorizados.

¹⁴ O valor resulta da média aritmética dos anos letivos 2014-2017 (86,3%), 2015-2018 (66,7%), 2016-2019 (70,87%), com ligeira majoração.

¹⁵ Tendo em consideração os históricos dos 3 últimos ciclos avaliativos relativos aos alunos que ingressaram no ensino superior/Pós-Secundário, 2015-2018 (29,9%), 2016-2019 (11,7%), e 2017-2020 (17,12%) aprovaram-se, em reunião de Conselho Pedagógico de 20 julho 2022, novas metas que traduzem a evolução registada.

Objetivo Específico N.º 1: Aumentar o envolvimento das empresas parceiras (Stakeholders externos) nas atividades da escola para a empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da escola.

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

1. Melhoria do serviço educativo: Desenvolvimento Pessoal e emocional e bem-estar dos Alunos; planeamento/articulação/formação
2. Otimização dos processos de liderança e gestão: Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa
3. Promoção do sucesso Escolar, nomeadamente através da melhoria dos resultados Académicos e sociais.

ATIVIDADES

Meta a atingir 2023/2024: Manter ou aumentar a percentagem de atividades previstas no PAA que contribuem para a empregabilidade ¹⁶

Histórico PAA 2022/2023: 60 atividades correspondentes a 24,8% do total de atividades previstas⁶

Histórico PAA 2021/2022: 68 atividades

Histórico PAA 2020/2021: 47 atividades

Periodicidade de monitorização: Por ano letivo

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS EXTERNOS (entidades parceiras)

Meta a atingir 2023/2024: Manter ou aumentar a taxa de satisfação das empresas e entidades parceiras inquiridas face ao último ano avaliado

Histórico: 2022/2023: 99,4% das empresas/parceiros inquiridos encontram-se satisfeitos - média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados.

Histórico: 2021/2022: 99,4% das empresas/parceiros inquiridos encontram-se satisfeitos

Histórico: 2020/2021: 100% das empresas/parceiros inquiridos encontram-se satisfeitos

Periodicidade de monitorização: Por ano letivo

¹⁶ O critério para a definição da meta foi reformulado, considerando-se um valor relativo em substituição do valor absoluto anteriormente considerado. O valor de referência de 24,8% para a consecução da meta foi estabelecido com base no total de atividades previstas no PAA 2022/2023, 242, e no total das que contribuíram para a empregabilidade, 60.

Indicador 5a) - Taxa de Colocação após conclusão dos cursos			Objetivo Específico N.º 1: Aumentar o envolvimento das empresas parceiras nas atividades da escola para a empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da escola.		
Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Participação de parceiros externos em atividades curriculares e extracurriculares	- Proponentes das atividades	- Comunidade escolar - Parceiros externos	- PAA/ Relatório de execução do PAA	- Página web da Escola - Redes sociais	Ao longo do ano letivo
Dinamização do Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade	- Clube do Empreendedorismo	- Comunidade escolar - Parceiros externos (quando aplicável)	- Relatório dos Projetos - PAA/ Relatório de Execução do PAA	- Página web da Escola - E-mail	Ao longo do ano letivo
Sensibilização das empresas/ parceiros externos para o EQAVET, apresentação e análise de resultados	- CAE – Equipa EQAVET - Coordenador dos Cursos Profissionais	- Conselho Geral - Parceiros externos - Comunidade escolar	- Relatório da Análise dos resultados do Inquérito às Empresas/ Entidades Parceiras	- Reuniões dos DC com as Entidades de estágio - Reuniões do CG - Página web da Escola	Sempre que aplicável
Discussão da oferta formativa com Stakeholders externos	- Direção - Coordenador dos Cursos Profissionais	- Direção - Diretores de Cursos - Orientadores de FCT - Parceiros externos	- Atas (se aplicável)	Não aplicável	Sempre que aplicável
Revisão se necessário e aplicação do Questionário de Satisfação às empresas/parceiros	- CAE – Equipa EQAVET; - Coordenador dos Cursos Profissionais	- Coordenador dos Cursos Profissionais - Parceiros externos	- Formulário <i>Google Forms</i>	- E-mail	Início do 3º período
Elaboração de Relatório de Análise dos Inquéritos às Empresas/ Entidades parceiras	- Direção - Equipa CAI-EQAVET	- Direção - Equipa CAI-EQAVET - Parceiros internos e externos	- Relatório de Análise dos questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos CP	- Conselho Geral - Conselho Pedagógico - Página web da Escola	3º Período

Indicador 5a) - Taxa de Colocação após conclusão dos cursos			Objetivo Específico N.º 1: Aumentar o envolvimento das empresas parceiras nas atividades da escola para a empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da escola.		
Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Manutenção, para cada curso profissional de um mentor das forças vivas do concelho.	- Direção - Coordenador dos cursos profissionais	- Diretores de curso - Mentores	- Protocolos	- Página web da Escola	Ao longo do ano letivo
Semana do Ensino Profissional/Participação em evento dinamizado pela autarquia	- Coordenador dos Cursos Profissionais - Diretores de curso - Coordenadores de Departamento	- Comunidade escolar - Empresas/parceiros	- PAA/ Relatório de execução do PAA - Atas de departamento	- Página web da Escola - Redes sociais	2º período

Objetivo Específico N.º 2: Aumentar/Diversificar a relação entre as escolas e as instituições/empresas

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

1. Melhoria do serviço educativo: Desenvolvimento Pessoal e emocional e bem-estar dos Alunos; planeamento/articulação/formação
2. Otimização dos processos de liderança e gestão: Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa
3. Promoção do sucesso Escolar, nomeadamente através da melhoria dos resultados Académicos e sociais.

Meta a atingir 2023/2024: Manter ou aumentar a frequência de 0,9 protocolo por cada aluno inscrito.

Histórico 2022/2023: 0,9 protocolo por cada aluno inscrito (120 protocolos para 128 alunos)

Histórico 2021/2022: 1 protocolo por cada 2 alunos inscritos (108 protocolos para 167 alunos)

Histórico 2020/2021: 1 protocolo por cada 2 alunos inscritos (115 protocolos para 185 alunos)

Periodicidade de monitorização: Por ano letivo

Indicador 5a) - Taxa de Colocação após conclusão dos cursos

Objetivo Específico N.º 2: Aumentar/Diversificar a relação entre as escolas e as instituições/empresas.

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Protocolar, participativamente, com associações comerciais e industriais da região	- Direção	- Direção - Coordenador dos CP - DC - Parceiros externos	- Protocolos	- Página web da Escola	Ao longo do ano letivo
Divulgar as atividades da escola aos parceiros empresariais	- Direção	- Direção - Coordenador dos CP - DC - Parceiros externos	- PAA	- Página web da escola - redes sociais - Revista ESF-ON	Sempre que aplicável

Objetivo Específico N.º 3: Aumentar a percentagem de diplomados empregados (por conta de outrem e por conta própria) - emprego efetivo

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

1. Melhoria do serviço educativo: Desenvolvimento Pessoal e emocional e bem-estar dos Alunos
2. Otimização dos processos de liderança e gestão: Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa
3. Promoção do sucesso Escolar, nomeadamente através da melhoria dos resultados Académicos e sociais.

Meta a atingir 2023-2026: Aumentar a percentagem de alunos diplomados empregados (por conta de outrem e por conta própria)¹⁷ face ao último ciclo avaliado

Histórico 2018-2021: 70,78% diplomados empregados

Histórico 2017-2020: 57,66% diplomados empregados

Histórico 2016-2019: 57,3% diplomados empregados

Periodicidade de monitorização: Período de avaliação do ciclo formativo

Indicador 5a) - Taxa de Colocação após conclusão dos cursos

Objetivo Específico N.º 3: Aumentar a percentagem de diplomados empregados (por conta de outrem e por conta própria) - emprego efetivo

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Certificação de atividades de valorização pessoal e profissional	- Direção - Coordenador dos CP - Conselhos de Turma	- DC - DT - Professores - Alunos - EE	- Atas dos CT - Certificados e/ou cartas de recomendação	- Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET	- Ao longo do ano letivo
Colocação no <i>site</i> da escola das ofertas de emprego	- Direção - Coordenador dos CP - Clube para o empreendedorismo e empregabilidade	- Direção - Equipa de Comunicação - Clube para o empreendedorismo e empregabilidade - Comunidade escolar	- Página web da Escola	- Página web da Escola	- Sempre que aplicável

¹⁷ A taxa de diplomados empregados pode variar em função da taxa de prosseguimento de estudos, dado que a soma de ambas se traduz no resultado da taxa de colocação de diplomados no mercado de trabalho (Indicador 5a EQAVET). Assim sendo, a taxa de diplomados empregados pode ser inferior à meta proposta desde que haja um aumento da taxa de diplomados em prosseguimento de estudos e vice-versa.

Indicador 5a) - Taxa de Colocação após conclusão dos cursos

Objetivo Específico N.º 3: Aumentar a percentagem de diplomados empregados (por conta de outrem e por conta própria) - emprego efetivo

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Manutenção do espaço interativo na página da Escola - Oferta e procura de trabalho	- Direção - Coordenador dos CP	- Direção - Equipa de Comunicação - Clube para o empreendedorismo e empregabilidade - Comunidade escolar	- Página web da Escola	- Página web da Escola	Ao longo do ano letivo
Manutenção da base de dados com os stakeholders externos para a empregabilidade	- Clube para o empreendedorismo e empregabilidade	- Coordenador dos cursos profissionais; diretores de curso; - Clube para o empreendedorismo e empregabilidade	- Página web da Escola	- Página web da Escola	Ao longo do ano letivo
Sessões de formação: Técnicas de entrevista de emprego e apoio na procura ativa de emprego ¹⁸	- Clube para o empreendedorismo e empregabilidade	- Clube para o empreendedorismo e empregabilidade; - Comunidade escolar; - Técnica do PIICIE - CIM Tâmega e Sousa PIICIE - TS Município de Felgueiras	- Sumários - Atas dos conselhos de turma - PAA/ Relatório de Execução do PAA	- Página web da Escola	Ao longo do ano letivo

¹⁸ No ano letivo 2020/2021, o Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade da ES Felgueiras, no Plano Anual de Atividades (PAA) propôs a realização de uma Sessão de Formação para os alunos (por grupo turma) referente à temática de Técnicas de entrevista de emprego e apoio na procura ativa de emprego, como forma de apoiar a preparação para a integração no mercado de trabalho dos alunos após conclusão do curso. Dada a pertinência desta atividade, a mesma passa, a partir do ano letivo 2021/2022, a integrar definitivamente o Plano de Ação, sendo realizada todos os anos, caso a parceria da Escola com o Município de Felgueiras que promove, em parceria com a Comunidade Intermunicipal Tâmega e Sousa, o Plano Integrado e Inovador de Combate ao Insucesso Escolar (PIICIE TS) se mantenha.

Indicador 5a) - Taxa de Colocação após conclusão dos cursos

Objetivo Específico N.º 3: Aumentar a percentagem de diplomados empregados (por conta de outrem e por conta própria) - emprego efetivo

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Sessões de esclarecimento “12º... e agora? Alternativas do mercado de trabalho - IEFP-Felgueiras”	-Clube para o empreendedorismo e empregabilidade -Diretores de curso	-Clube para o empreendedorismo e empregabilidade; -Diretores dos cursos profissionais; professores e alunos; -Técnicos do IEF	-Sumários -Atas dos conselhos de turma -PAA/ Relatório de Execução do PAA	-Página web da Escola	1º/ 2º período
“Dia do empreendedor”	-Clube para o empreendedorismo e empregabilidade; -Grupo 430	-Clube para o empreendedorismo e empregabilidade; -Comunidade escolar -Ex-alunos	-PAA/ Relatório de Execução do PAA -Atas dos conselhos de turma	-Página web da Escola	2º/ 3º período
PROPOSTA DE MELHORIA 2023-2024					
Estratégias de divulgação do serviço de procura e oferta de emprego da página web da ESF	-Clube para o empreendedorismo e empregabilidade;	-Clube para o empreendedorismo e empregabilidade -Potenciais empregadores e trabalhadores	-Página web da Escola	-Página web da Escola	Ao longo do ano letivo

Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a percentagem de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

1. Melhoria do serviço educativo: planeamento/articulação/formação
2. Otimização dos processos de liderança e gestão: Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa
3. Promoção do sucesso Escolar, nomeadamente através da melhoria dos resultados Académicos e sociais.

Meta a atingir 2023-2026: Manter ou aumentar a taxa de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário, face ao último ciclo avaliado¹⁹

Histórico 2018-2021: 17,98% ingressaram no ensino superior/Pós-Secundário

Histórico 2017-2020: 17,12 % ingressaram no ensino superior/Pós-Secundário

Histórico 2016-2019: 11,7% ingressaram no ensino superior/Pós-Secundário

Periodicidade de monitorização: Período de Avaliação do ciclo formativo

Indicador 5a) - Taxa de Colocação após conclusão dos cursos

Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a percentagem de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Visitas de estudo a instituições de ensino superior	-Diretores de curso; -Conselhos de turma	-Comunidade escolar -Instituições de ensino superior	-Atas dos conselhos de turma -PAA/ Relatório de Execução do PAA	-E-mail -Telefonemas -Página web da Escola Redes sociais	Sempre que aplicável
Criar/melhorar os protocolos com instituições de ensino superior	-Direção	-Direção -Diretores de curso	-Protocolos	-Página web da Escola	Ao longo do ano letivo
Proposta de Melhoria 2023-2024					
Ações de sensibilização em sala de aula, para todos os alunos, desde o 1º ano, sobre opções de prosseguimento de estudos ²⁰	-SPO -Diretores de curso	-Proponentes -Entidades parceiras -Alunos	-Atas dos conselhos de turma -PAA/ Relatório de Execução do PAA	-Página web da Escola	Ao longo do ano letivo

¹⁹ Ver nota de rodapé referente à meta do objetivo nº3 do indicador 5a – Taxa de colocação dos diplomados após conclusão dos cursos (Nota 21).

²⁰ Sugestão de melhoria decorrente do Relatório de Verificação EQAVET, de julho de 2023.

Indicador 6a) - Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso - Área de Ensino e Formação (AEF)

HISTÓRICO		
2016-2019	2017-2020	2018-2021
35,6%	28,13%	26,98%

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2019-2022	$\geq 40\%^{21}$	Resultado a recolher em janeiro de 2024
2020-2023		Resultado a recolher em janeiro de 2025
2021-2024	$\geq 45\%$	Resultado a recolher em janeiro de 2026
2022-2025		Resultado a recolher em janeiro de 2027
2023-2026	$\geq$ a taxa de colocação na área de formação, face ao último ciclo avaliado (26,98%)	Resultado a recolher em janeiro de 2028

²¹ A meta que está neste plano de ação é muito diferente da que consta no projeto Educativo, 19% (p. 11). Tal facto é função da avaliação do ciclo formativos 2015-2018 não estar encerrada à data da aprovação do PE (dezembro de 2019).

Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

1. Melhoria do serviço educativo: Desenvolvimento Pessoal e emocional e bem-estar dos Alunos; planeamento/articulação/formação
2. Otimização dos processos de liderança e gestão: Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa
3. Promoção do sucesso Escolar, nomeadamente através da melhoria dos resultados Académicos e sociais.

VISITAS DO PROFESSOR ORIENTADOR DE ESTÁGIO AO LOCAL DE FCT

Meta a atingir 2023/2024: Manter a frequência mínima de 3 visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT

Histórico 2021/2022: 3 visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT

Histórico 2020/2021: 3 visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT

Histórico 2019/2020: 2 visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT

Periodicidade de Monitorização: Final por período de FCT

SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FCT:

Meta a atingir: Manter a taxa de satisfação das entidades/orientadores da FCT com os alunos em FCT igual ou superior a 96%²² ambicionando os 100%

Histórico 2021/2022: 99,4%

Histórico 2020/2021: 98,6%

Histórico 2019/2020: 93,1%

Periodicidade de Monitorização: Intercalar por período de FCT

SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS RELATIVAMENTE À FCT

Meta a atingir: Manter a taxa de satisfação dos formandos em FCT igual ou superior a 96%²³ ambicionando os 100%

Histórico 2021/2022: 95,6%

Histórico 2020/2021: 97,2%

Histórico 2019/2020: 97,9%

Periodicidade de Monitorização: Intercalar por período de FCT

²² A média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados para aferir a taxa de satisfação das entidades de FCT com os alunos em FCT, referente aos resultados dos anos letivos 2019/2020 e 2020/2021, foi de 95,85%. Neste sentido, face à já elevada taxa de satisfação, foi fixada para este ano letivo que a meta deste objetivo seria de agora em diante manter a satisfação dos stakeholders externos inquiridos acima de 96%, superior ao histórico mais baixo registado.

²³ A média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados para aferir a taxa de satisfação dos formandos em FCT com a FCT, referente aos resultados dos anos letivos 2019/2020 e 2020/2021, foi de 97,55%. Neste sentido, face à já elevada taxa de satisfação, foi fixada para este ano letivo que a meta deste objetivo seria de agora em diante manter a satisfação dos stakeholders externos inquiridos acima de 95%.

Indicador 6a) - Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso - Área de Ensino e Formação (AEF)			Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)		
Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Assinatura do plano de formação em contexto de trabalho de forma presencial com os encarregados de educação	- Direção; - Coordenador dos Cursos Profissionais	- Direção - Diretores de curso - EE - Alunos - Entidades	- Plano de formação da FCT	- Caderneta de estágio	Períodos de FCT
Manter a frequência presencial do professor orientador de estágio	- Direção	- Coordenador dos CP - Diretor de curso - Professor orientador de FCT - Entidades	- Registo de visitas do Professor Orientador à entidade de FCT.	- Caderneta de estágio	Períodos de FCT
Revisão se necessário e aplicação do Questionário de satisfação do aluno para com a entidade de estágio e respetivo orientador de FCT	- Professor orientador da FCT	- Professores - Alunos - Diretor de curso	- Formulário <i>Google Forms</i>	- E-mail	Início do 3º período
Elaboração do Relatório dos resultados de satisfação do aluno para com a entidade de estágio e respetivo orientador de FCT	- Equipa EQAVET - Direção	- Equipa EQAVET	- Análise dos questionários de Avaliação à Formação em Contexto de Trabalho	- Conselhos de curso - Conselho Pedagógico - Conselho Geral - Departamentos Curriculares - Página web da Escola	3º período
Revisão se necessário e aplicação do Questionário de satisfação do orientador de estágio em relação ao aluno e ao acompanhamento recebido	- Professor orientador da FCT	- Professores - Alunos - Diretor de curso	- Formulário <i>Google Forms</i>	- E-mail	Final do período de FCT

Indicador 6a) - Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso - Área de Ensino e Formação (AEF)

Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Elaboração do Relatório dos resultados de satisfação dos questionários aplicados aos orientadores de estágio em relação ao aluno e ao acompanhamento recebido	- Equipa EQAVET - Direção	- Equipa EQAVET	- Análise dos questionários de Avaliação à Formação em Contexto de Trabalho	- Conselhos de curso - Conselho Pedagógico - Conselho Geral - Departamentos Curriculares - Página web da Escola	3º período
Solicitar às empresas cartas de recomendação para os alunos sempre que aplicável	- Coordenador dos Cursos Profissionais	- Diretores de curso; - Monitores de estágio das entidades - Professores orientadores de FCT	- Documentos próprios para o efeito	- Caderneta de Estágio	Sempre que aplicável
Formação de formadores da componente técnica	- Direção; - Coordenador da Formação	- Professores das componentes técnicas - Centro de Formação	- Plano de formação da Escola	- Página web da Escola	Ao longo do ano letivo
Premiar os melhores alunos com o diploma de prémio de mérito.	- Direção	- Direção; Diretores de turma; alunos	- Atas do CT	- E-mail - cartas - telefonemas - Página web da Escola - Redes sociais	Final do ano letivo
Monitorizar a FCT quanto ao número de entidades de acolhimento de estagiários que tiveram de ser mudados	- Coordenador dos cursos profissionais - Coordenadores de curso	- Coordenador dos CP - Coordenadores de curso - Professores orientadores de FCT	- Plano de Formação da FCT - Relatórios de estágio	- Caderneta de estágio	Períodos de FCT

Indicador 6a) - Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso - Área de Ensino e Formação (AEF)

Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
PROPOSTA DE MELHORIA 2023-2024					
Proporcionar ao formando um período mínimo de observação, na entidade de FCT, antes do início do estágio ²⁴	- Coordenador dos cursos profissionais - Coordenadores de curso	- Diretores de curso - Professores orientadores de FCT - Entidades de FCT - Alunos	Planos de FCT Relatórios de estágio	Caderneta de estágio	Período de FCT

²⁴ Sugestão de melhoria decorrente do Relatório de Verificação EQAVET, de julho de 2023.

Indicador 6b3) - Grau de Satisfação dos Empregadores

	HISTÓRICO		
	2016-2019	2017-2020	2018-2021
Média	4	3,3	3,5

A escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3. Satisfeito, 4. Muito satisfeito.

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2019-2022	Média $\geq 3,7$ (Escala 1 a 4)	Resultado a recolher em janeiro de 2024
2020-2023		Resultado a recolher em janeiro de 2025
2021-2024		Resultado a recolher em janeiro de 2026
2022-2025		Resultado a recolher em janeiro de 2027
2023-2026	$\geq$ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado (3,5)	Resultado a recolher em janeiro de 2028

Objetivo Específico 1: Manter a taxa máxima de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

1. Melhoria do serviço educativo: Desenvolvimento Pessoal e emocional e bem-estar dos Alunos
2. Otimização dos processos de liderança e gestão: Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa

Meta a atingir 2023-2026: Manter a Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

Histórico 2018-2021: 100%

Histórico 2017-2020: 100%

Histórico 2016-2019: 96,5%

Periodicidade de monitorização: Período de Avaliação do ciclo formativo

Indicador 6b3) - Grau de Satisfação dos Empregadores

Objetivo Específico 1: Manter a taxa máxima de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Contacto com as instituições que não responderem ao inquérito	-CAE – Equipa EQAVET	-CAE – Equipa EQAVET -Serviços administrativos -Entidades	-Anexo 2 (Registo de indicadores EQAVET por ciclo de formação)	-Página web da Escola	1º e 2º períodos
Aplicação, recolha e tratamento dos dados dos inquéritos e posterior divulgação dos resultados	-CAE – Equipa EQAVET	-CAE – Equipa EQAVET -Serviços administrativos -Entidades	-Anexo 2 (Registo de indicadores EQAVET por ciclo de formação)	-Página web da Escola	1º e 2º períodos

Objetivo Específico 2: Manter a taxa máxima de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados

Objetivos do Projeto Educativo a que corresponde:

1. Melhoria do serviço educativo: Desenvolvimento Pessoal e emocional e bem-estar dos Alunos
2. Otimização dos processos de liderança e gestão: Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa

Meta a atingir 2023-2026: manter a Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados

Histórico 2018-2021: 99% de satisfação dos empregadores

Histórico 2017-2020: 68% de satisfação dos empregadores²⁵

Histórico 2016-2019: 100% de satisfação dos empregadores

Periodicidade de monitorização: Período de Avaliação do ciclo formativo.

Indicador 6b3) - Grau de Satisfação dos Empregadores

Objetivo Específico 2: Manter a taxa máxima de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Promover competências de liderança e trabalho em equipa nos alunos	-Clube para o empreendedorismo e empregabilidade -Conselhos de Turma	-SPO -Clube para o empreendedorismo e empregabilidade -Conselhos de turma -Alunos	-Sumários -Atas (quando aplicável) -PAA/ Relatório de Execução do PAA	-Página web da Escola	Sempre que aplicável
Sessões de formação em sala de aula com técnicos inseridos no mercado de trabalho desde o 1º ano	-Direção -Coordenador dos cursos profissionais -Diretores de curso	-Diretores de curso -Professores -alunos	-Atas dos conselhos de turma -Sumários	-Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET -Página web da Escola	Ao longo do ano

²⁵ O ciclo 2017-2020, teve uma taxa de satisfação dos empregadores de 68%, provavelmente porque este ciclo sofreu o impacto da pandemia e que ditou que muitos dos estágios de FCT não se concretizassem em virtude do confinamento obrigatório, encerramento das escolas e passagem do regime presencial para o ensino a distância.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Plano de Ação e Melhoria conta com os contributos dos vários stakeholders internos e externos da Escola, e teve como ponto de partida o Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2022-2023 e o respetivo Relatório de Avaliação e Revisão Final 2022-2023. Tendo sido aprovado um novo Projeto Educativo para o triénio 2022/2025, a equipa de trabalho ajustou, para cada indicador EQAVET/objetivo específico, os objetivos do Projeto Educativo 2022/2025 correspondentes.

Descrição das formas previstas para avaliação dos resultados do Plano de Ação e Melhoria.

No final de cada trimestre será apresentado à comunidade o feedback deste Plano de Ação e melhoria relativamente à execução das atividades propostas.

No último período do ano letivo far-se-á um balanço anual dos resultados 2023/2024 e definir-se-á um novo Plano de Melhoria se assim se afigurar necessário.

Os alunos, encarregados de educação, empresas de FCT e outras entidades parceiras, pessoal docente e não docente também darão o seu contributo nas diversas reuniões de trabalho e sessões de discussão programadas ao longo do ano letivo (para além do preenchimento de questionários de satisfação).

Identificação das formas previstas para divulgação dos resultados da aplicação do Plano de Ação e Melhoria.

Pretende-se divulgar os resultados do Plano de Melhoria da seguinte forma:

- a) através da sua apresentação e validação nas reuniões do Conselho Pedagógico e do Conselho Geral;
- b) por email enviado a todos os docentes;
- c) através da sua publicação na página web da Escola, integrados num relatório intermédio (trimestral) ou no relatório final (anual), para que todos os nossos parceiros internos e externos possam ter acesso.

Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Ação e Melhoria.

No final do ano letivo, sempre numa ótica de melhoria contínua das práticas pedagógicas e de gestão da ESF, são apurados os resultados, tanto das metas globais/indicadores, como das metas parcelares dos objetivos específicos, quer resultem ou não da aplicação do Plano de Melhoria.

Far-se-á, nessa altura, uma análise global dos resultados alcançados, procurando envolver-se nessa discussão e na definição de sugestões de outras possíveis ações tendentes a cumprir as metas os alunos, os encarregados de educação, as entidades de FCT/municipais/empresas, o pessoal docente e o pessoal não docente. Neste sentido, e de forma que o Tópico III do Relatório do Progresso Anual – Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP – possa conter as ações de melhoria a incluir no Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2024/2025, a equipa da CAE aplicará os questionários de satisfação a todos os parceiros no início do 3º Período do ano letivo (abril/maio 2024).

ANEXO 1 - RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS VÁRIOS STAKEHOLDERS NO ANO LETIVO 2022-23

Questionários aplicados aos alunos					
	Discorda totalmente (Nada Satisfeito)	Discorda (Pouco satisfeito)	Concorda (Satisfeito)	Concorda totalmente (Bastante Satisfeito)	Sem opinião (Não sabe)
Alunos 1º ano	0,660%	4,151%	52,228%	31,864%	11,097%
Alunos 2º ano	0,158%	1,021%	59,044%	33,306%	6,471%
Alunos 3º ano	4,951%	2,220%	43,667%	40,486%	8,677%
Média	1,923%	2,464%	51,646%	35,219%	8,748%
Indicador 4 a) Objetivo específico 4			86,87%		

Questionários aplicados aos Encarregados de Educação					
	Discorda totalmente (Nada Satisfeito)	Discorda (Pouco satisfeito)	Concorda (Satisfeito)	Concorda totalmente (Bastante Satisfeito)	Sem opinião (Não sabe)
Encarregados de Educação 1º ano	0,45%	3,95%	45,88%	39,88%	6,92%
Encarregados de Educação 2º ano	0,35%	2,45%	38,36%	49,11%	7,78%
Encarregados de Educação 3º ano	2,05%	3,04%	39,67%	35,06%	18,31%
Média	0,95%	3,15%	41,30%	41,35%	11,01%
Indicador 4 a) Objetivo específico 6			82,65%		

Questionários aplicados aos Professores					
	Discorda totalmente (Nada Satisfeito)	Discorda (Pouco satisfeito)	Concorda (Satisfeito)	Concorda totalmente (Bastante Satisfeito)	Sem opinião (Não sabe)
Professores	2,6%	8,4%	39,4%	49,6%	
Indicador 4 a) Objetivo específico 5			89,00%		

Questionários aplicados ao pessoal não docente					
	Discorda totalmente (Nada Satisfeito)	Discorda (Pouco satisfeito)	Concorda (Satisfeito)	Concorda totalmente (Bastante Satisfeito)	Sem opinião (Não sabe)
Técnico Administrativo	0,30%	0,83%	13,53%	79,63%	5,72%
Assistente Operário	2,90%	5,20%	18,70%	57,60%	15,70%
Média	1,60%	3,02%	16,12%	68,62%	10,71%
Indicador 4 a) Objetivo específico 5			84,7%		

Questionários aplicados aos Stakeholders Externos				
	Discorda totalmente (Nada Satisfeito)	Discorda (Pouco satisfeito)	Concorda (Satisfeito)	Concorda totalmente (Bastante Satisfeito)
Stakeholders Externos	0,0%	0,6%	26,9%	72,6%
Indicador 5 a) Objetivo específico 1			99,4%	

Questionários aplicados às Entidades de FCT				
	Nada Satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante Satisfeito
% Entidades de FCT	1,0%	3,0%	24,34%	71,0%
Indicador 6 a) Objetivo específico 1			95,34%	

Questionários aplicados aos formandos sobre FCT				
	Nada Satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante Satisfeito
% alunos	0,0%	1,0%	23,50%	75,3%
Indicador 6 a) Objetivo específico 1			98,78%	

Felgueiras, 25/07/ 2023

A Equipa CAE/EQAVET

Aprovado em Conselho Pedagógico a 04/09/2023

A Presidente do Conselho Pedagógico:

A Coordenadora da CAE/EQAVET: